

**COLÉGIO VICENTE LESSA**

**Centro de Qualificação Profissional em Saúde**



**PSICOLOGIA**

**Aula 4**

# RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO HOSPITALAR

- ✓ Após a leitura do conteúdo presente na apostila nas páginas 22 e 23, realize a leitura desse material e o questionário.
- ✓ Havendo necessidade, consulte o plantão de dúvidas, conforme cronograma disponível no site oficial.

## A importância da relação humana no desenvolvimento das tarefas na área hospitalar

Um relacionamento interpessoal positivo contribui para um bom ambiente dentro da instituição, seja ela da saúde ou outras áreas, o que pode resultar em um aumento da produtividade. Pessoas focadas produzem mais, se cansam menos e causam menos acidentes. Este tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde ele está inserido, podendo ser um *contexto familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade*.

Entre os relacionamentos que temos na vida, os de trabalho são diferenciados por dois motivos: um é que não escolhemos novos colegas, chefes, clientes ou parceiros; o outro é que, independentemente do grau de afinidade que temos com as pessoas no ambiente corporativo, precisamos relacionar bem com elas para realizar algo junto. A cordialidade desinteressada que oferecemos por iniciativa própria, sem esperar nada em troca, é um facilitador do bom relacionamento no ambiente de trabalho. Afinal, os relacionamentos são a melhor escola para o nosso desenvolvimento pessoal

Trabalhar as relações humanas em grupo envolve as diferenças, opiniões, conceitos, atitudes, crenças, valores, preconceitos, diante de sua profissão, enfocando aspectos de Motivação, Autoestima, Percepção, Comunicação, Colaboração, Feedback, Liderança e Grupos, para um melhor conhecimento de si próprio e melhorar relações com o outro.

Muitas pessoas já perderam a noção do que é um convívio saudável e simplesmente se concentram em chegar à frente a qualquer custo. Como consequências naturais surgem diversos conflitos que podem comprometer o bom relacionamento dentro das instituições.

Quando realmente queremos, as coisas acontecem. O primeiro passo para a mudança é a aceitação das nossas deficiências, da aceitação de nós mesmos. Para isso, temos que mudar nossa atitude! Pergunte-se: Eu preciso mudar essa relação? Eu quero mudar essa relação? Eu posso fazer algo para transformar essa situação? Eu vou fazer isso? Se a resposta for positiva para as quatro perguntas, estamos preparados para mudar e reverter o quadro. Sem a nossa mudança de atitude, não há mudança nos relacionamentos. É muito fácil quereremos mudar o outro, quando na verdade, temos que começar por nós mesmos.

Enfim, a forma como lidamos com o conflito é o que faz toda a diferença. Todo conflito apresenta uma oportunidade de enxergarmos o ponto de vista do outro e percebermos se faríamos o mesmo, caso estivéssemos no lugar dele. Se agirmos assim, os conflitos começam a ter um lado extremamente positivo, pois podem ser ótimas oportunidades para mudança de percepção, inovação na empresa, cooperação entre as pessoas e, principalmente, estímulo para que aconteça maior sinceridade nas relações interpessoais.

De qualquer forma, não podemos deixar de entender que uma organização sem pessoas não teria sentido. Uma fábrica sem pessoas pára; um computador sem uma pessoa é inútil. “Em sua essência, as organizações têm sua origem nas pessoas, o trabalho é processado por pessoas e o produto de seu trabalho destina-se às pessoas (LUCENA, 1990, p.52)”. O trabalho está deixando de ser individualizado, solitário e isolado para se transformar em uma atividade grupal, solidária e conjunta.

Hoje, em vez de dividir, separar e isolar tornou-se importante juntar e integrar para obter efeito de melhor e maior resultado e multiplicador. As pessoas trabalham melhor e mais satisfeitas quando o fazem juntas. Equipes, trabalho em conjunto, compartilhamento, participação, solidariedade, consenso, decisão em equipes: essas estão sendo as palavras de ordem nas organizações. As pessoas são produtos do meio em que vivem, têm emoções, sentimentos e agem de acordo com o conjunto que as cercam seja no espaço físico ou social.

Sem respeito pelo nosso semelhante, um bom relacionamento interpessoal não será possível. Por sermos seres humanos diferentes uns dos outros, costumamos ver as pessoas e as situações que vivemos de forma como fazem sentido para nós, de acordo com nossos vícios e o hábito que temos de ver as pessoas e o mundo, e não somente e necessariamente da forma como a realidade se apresenta.

Para que haja a formação de vínculos, o grupo de trabalho deve ser maleável, receptivo e adaptável às contínuas modificações que ocorrem nos serviços de saúde. Nesse processo de formação de vínculos, deve-se lembrar que as pessoas são diferentes, com posições individuais e coletivas que devem ser respeitadas, podendo ainda acontecer entre a equipe conflitos e adversidades, que devem ser solucionados mediante participação e comprometimento de todo o grupo. Acredita-se que o comprometimento com o trabalho propicia uma abertura e um contato entre as pessoas, estabelecendo uma relação de confiança.

Em um hospital há uma grande diversidade de categorias profissionais com diferentes formações, atuando com situações de estresse a maior parte do tempo, o que favorece que o ambiente se torne tenso e desgastante.

Sabemos que grandes relacionamentos atraem resultados. E inovação, principalmente quando falamos de relacionamentos humanos, não se refere somente à tecnologia, mas principalmente a performance do profissional. Na área hospitalar a maior parte do cuidado está no relacionamento humano.

O melhor negócio de uma organização ainda se chama gente, e ver gente integrada na organização como matéria-prima principal também é lucro, além de ser um fator primordial na geração de resultados.. Cada pessoa procura ajustar-se às demais pessoas e grupos, pretendendo ser compreendida, aceita e participa, com o objetivo de entender os seus interesses e aspirações.

A compreensão da natureza dessas relações humanas permite melhores resultados dos subordinados e uma atmosfera onde cada pessoa é encorajada a expressar-se livre e de maneira sadia.

É fundamental, portanto, que procuremos investir em nossa equipe e mantermos relacionamentos saudáveis. Evitando gerar competição uns com os outros e estimulando a colaboração entre colegas e equipes.

Sugestão de Conteúdo: <https://www.youtube.com/watch?v=gfyuPwm8QLM...>

## Questionários para entendimento do texto

- 1- Dentre as normas de convivência, podemos citar algumas, dessa forma vamos agora pesquisar e enumerar levando em consideração o seu entendimento de pesquisa:
- 2- Explique com suas palavras a frase abaixo:

**\*A chave estrutural para que isso ocorra é oferecer o respeito que todo o ser humano merece reunir uma boa dose de paciência e principalmente gostar de pessoas e de gente.\***

- 3- Responda: Quanto a essa afirmação, (descrita abaixo) descreva a sua importância para sua atuação durante o desenvolvimento das suas tarefas na área hospitalar

**\* Portanto, precisamos entender que relacionamento interpessoal é um dos quesitos de êxito e sucesso em nossas vidas. E que este relacionamento deve ser o melhor possível.**